



Coolergiant Computers,Japan Corp.

3-17-11,Kitaharadai,Kawaguchi,Saitama,333-0815 JAPAN

Tel:048-298-9000 Fax:048-298-5480

web:www.enermaxjapan.com e-mail:enermax_clg.japan_info@enermaxjapan.com

お客様各位

年末年始の休業日及びサポート業務日程について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社年末年始休業日及びサポート業務日程について、下記の通りお知らせ致します。
期間中お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【年末年始休業日】

2011年12月29日(木)～2012年1月4日(水)まで休業とさせていただきます。

【サポート業務】

- ・ RMA受付業務締切日：2011年12月21日（水）12：00までとなります。
 - ・ RMA品受領締切日：2011年12月22日（木）当日必着
 - ・ RMA受付開始日：2012年1月5日（木）
 - ・ 電話サポート
最終日：2011年12月27日（火）18:00まで
開始日：2012年 1月 5日（木）10：00より
- ※お電話での修理受付は行っておりません。
弊社Webサイトの修理受付フォームよりお申し込みをお願い申し上げます。

・メールサポート

(弊社Webサイトお問い合わせフォーム又は修理受付フォームから)

最終日：2011年12月27日（火）

開始日：2012年 1月 5日（木）

※休業期間中に受け付けましたメールでのお問い合わせ及び修理受付については、業務開始日より順次ご回答致します。